

この度はリフォーム工事をご依頼をいただきましてありがとうございました。
今後お客様の満足度向上のため、ぜひ率直なご意見・ご感想をお聞かせください。 南 区

リフォームご満足度アンケート

平成 30 年 8 月 25 日

リフォーム
工事名:

リノベーション

お名前

M. M

Q1. どのようにして弊社をお知りになりましたか？

以前より伊藤社長を知りあげていたのだ

Q2. 弊社を選んでいただいた一番の決め手をお聞かせ下さい。

信頼できる工務店さんだったのだ。

Q3. ご要望に対してプランのご提案や、見積りの説明はいかがでしたか？

予算の関係で何度もプラン変更をお願い致しましたが
その都度迅速な対応をして頂き とても感謝しております

Q4. 工事をする前のイメージと、実際リフォームしてみていかがですか？

予想以上の出来あがりで大変満足しております

Q5. 今回の工事で重視したところ、その仕上がりはいかがですか？

2階と1階とにさせて頂いたところ。リビングでゆっくり
食事をして過ごせたのだ。希望通りの仕上がりにして
頂きました。快適に過ごしております。

Q6. 施工中の職人のマナー(挨拶・気配り・対応など)はいかがでしたか？

施工前の近隣の方へのご挨拶にも同行して頂き、安心に
お任せできました。職人の方達も皆、大変感じが良い方
ばかりで、現場を見に行くのが楽しかったです。

Q7. リフォーム工事を今考えている方に、何かアドバイス等があればお聞かせください。

相談しやすい工務店を選ぶこと。
決め事があるとたぶんあるのだが大変だ...が、ひとつひとつ
じっくり考え決めた方がよいと思っております。スケジュールにも何夜も
4つをゆっくりに見て触れて、決定する事をお勧め致します。

Q8. 総合ご満足度は10段階でいくつですか？

10

山三伊藤工務店
有限会社

裏面のご記入もお願いします