

この度はリフォーム工事をご依頼をいただきましてありがとうございました。  
今後お客様の満足度向上のため、ぜひ率直なご意見・ご感想をお聞かせください。 戸塚 区

## リフォーム ご満足度アンケート

平成 30年 9月 2日

リフォーム  
工事名: 玄関リフォーム

お名前 K.M.様

Q1. どのようにして弊社をお知りになりましたか？

先代様からの御縁にて

Q2. 弊社を選んでいただいた一番の決め手をお聞かせ下さい。

山三さんの家作りに対する姿勢、技術、知識、実績  
そして皆様の誠実なお人柄に惹かれました。

Q3. ご要望に対してプランのご提案や、見積りの説明はいかがでしたか？

安心してお任せできました。

Q4. 工事をする前のイメージと、実際リフォームしてみていかがですか？

想像していた以上に素晴らしい仕上りにして頂けました。

Q5. 今回の工事で重視したところ、その仕上がりはいかがですか？

木の素材を生かした、あたたかみのあるリフォームであること  
折り畳み可能なテーブルを機能的に作って下さり、シューズ  
ケース、コート入れも満足のものでした。

Q6. 施工中の職人のマナー(挨拶・気配り・対応など)はいかがでしたか？

どのスタッフの方もみんな真面目で素直な人ばかり。  
山三さんの目指す家作り、人造りかと感じています。

Q7. リフォーム工事を今考えている方に、何かアドバイス等があればお聞かせください。

まずは、御自身のイメージを山三さんにお話しして  
みる事がスタートだと思います。必ず「フローリング」の何かを  
生み出して下さるはずです。

Q8. 総合ご満足度は10段階でいくつですか？

9

山三伊藤工務店  
有限会社

裏面のご記入もお願いします