

この度は新築工事をご依頼をいただきましてありがとうございました。
今後お客様の満足度向上のため、ぜひ率直なご意見・ご感想をお聞かせください。 港南 区

新築ご満足度アンケート

平成 26年 8月 17日

お名前 K.T. / K.K.様

Q1. 弊社を選んでいただいた一番の決め手をお聞かせ下さい。

狭い敷地の中で、自分達の望んでいる間取りの家を建ててもらえようとしたし、実際に叶えてくれたから

Q2. ご要望に対してプランのご提案や、見積りの説明はいかがでしたか？

丁寧に説明していただき感謝しています。

Q3. 実際の住み心地はいかがですか？

住み心地は とても良いです。家へ帰るのが毎日楽しみでです。

Q4. 一番のお気に入りはどこですか？

前の家にはなかった洗面所と納戸ですかね。
お風呂へ入る時、衣服を脱ぐスペースができたし、納戸は
どなたも風に使えるか考え中です。

Q5. こだわったところ、その仕上がりはいかがですか？

特にこだわったところは無いのですが、家族で新しい家に望むことを
言ってもらいました。例えば「父は足を伸ばしてユッタリ入れる広い
おフロで、長男は鍵のかかる自分の部屋という感じで」。そういう全員の
希望を全部叶えていただいたのでとても満足しています。

Q6. 施工中の職人のマナー(挨拶・気配り・対応など)はいかがでしたか？

度々は行けなかったのですが、皆さんとても感じ良かったです。

Q7. 新築を今考えている方に、何かアドバイス等があればお聞かせください。

★ もし、新築の為に仮住いするのなら、引越しは3月中旬から4月
上旬を選じた方が良いでしょう。引越料金が普段の月の
倍かかります。

★ ベランダを広く造っていただいたのが良かったです。
狭い庭を補ってくださいます。

Q8. 総合ご満足度は10段階でいくつですか？

10

山三伊藤工務店
有限会社