

この度はリフォーム工事をご依頼をいただきましてありがとうございました。
今後お客様の満足度向上のため、ぜひ率直なご意見・ご感想をお聞かせください。

磯子 区

リフォームご満足度アンケート

平成 26 年 2 月 7 日

リフォーム
工事名:

石井邸床貼り替え工事

お名前

I.A様

Q1. どのようにして弊社をお知りになりましたか？

A様の紹介で知りました。

Q2. 弊社を選んでいただいた一番の決め手をお聞かせ下さい。

前回の工事の仕上がり良かったので、依頼致しました。

Q3. ご要望に対してプランのご提案や、見積りの説明はいかがでしたか？

見積書段階では壁は考えていませんでしたので、
納得した金額でした。

Q4. 工事をする前のイメージと、実際リフォームしてみていかがですか？

壁と一緒に工事していただいたので、思った以上の仕上がりで
大変満足しております。

Q5. 今回の工事で重視したところ、その仕上がりはいかがですか？

床と洗面台、床下収納がメインでしたので、
思ったよりしっかりした仕上がりで満足しております。

Q6. 施工中の職人のマナー(挨拶・気配り・対応など)はいかがでしたか？

マナーのある職人さんで、安心してお願いできました。

Q7. リフォーム工事を今考えている方に、何かアドバイス等があればお聞かせください。

全体的にリフォームすると金額と時間がかかってしまうので、
部分的にリフォームして改善された家で安心して暮らしていくのし
一つの手段だと思えます。

Q8. 総合ご満足度は10段階でいくつですか？

9

山三伊藤工務店
有限会社