

この度はリフォーム工事をご依頼をいただきましてありがとうございました。
今後お客様の満足度向上のため、ぜひ率直なご意見・ご感想をお聞かせください。 港南 区

リフォームご満足度アンケート

平成 26 年 10 月 2 日

リフォーム
工事名:

耐震改修工事

お名前

T.T.様

Q1. どのようにして弊社をお知りになりましたか？

横浜市まちづくり調整局より入手した木造住宅耐震改修業者名簿で知った。

Q2. 弊社を選んでいただいた一番の決め手をお聞かせ下さい。

会社事務所が近くにあり、連絡がとりやすい。
横浜市の耐震改修補助制度を利用した改修の実績がある。

Q3. ご要望に対してプランのご提案や、見積りの説明はいかがでしたか？

適切。但し、見積り明細(数量)はもっと細くしてほしいかも。

Q4. 工事をする前のイメージと、実際リフォームしてみていかがですか？

社長の人柄が好印象。工事については適切な指示通り。
事前説明を素人に判読し、具体的に、絵や写真でしてほしいかも。
もちろん、スタッフリストとしておくりこんでほしいかも。

Q5. 今回の工事で重視したところ、その仕上がりはいかがですか？

耐震度UP。今後の地震で具合を見て行きたい。
住み続けたい工事。工事する側も大変だったと思うが、住んでいる側も大変。疲れた。
ハード面では満足。

Q6. 施工中の職人のマナー(挨拶・気配り・対応など)はいかがでしたか？

非常に良い。但し、次に来る職人さんの引継ぎは更に良くしてほしい。
例)既設物を一時取り外し、保管しているものへの注意(後に××業者の上を歩いたり、重量物を積んでいたり) (地中の排水管の接続点)。
注意札等の利用、一時の離す場合の合私利用等と考へたら。

Q7. リフォーム工事を今考えている方に、何かアドバイス等があればお聞かせください。

・工務店の考えと、事前により合わせを納得できるまでさせることが一番。
・市の補助を利用する工事の場合、実績のある業者選びが大切。

Q8. 総合ご満足度は10段階でいくつですか？

8

山三伊藤工務店