

この度はリフォーム工事をご依頼をいただきましてありがとうございました。 港南 区
今後お客様の満足度向上のため、ぜひ率直なご意見・ご感想をお聞かせください。

リフォームご満足度アンケート 平成 27年 10月 9日

リフォーム
工事名: 耐震改修工事 お名前 桶田隆彦

Q1. どのようにして弊社をお知りになりましたか？
横浜市木造住宅耐震改修設計・施工事業者名簿を参考して貴社ホームページで知る。

Q2. 弊社を選んでいただいた一番の決め手をお聞かせ下さい。
1. 耐震改修施工の補助制度の実績があったこと。
1. 初対面の対応で、社長が実直・堅実な人柄と受け取り、信用できると感じたので大事な工事を依頼するに決めた。
1. 地元工務店であり、堅実経営に徹底し信用があると思えたのと、お話を下請にせず自社施工が、依頼主としては大変安心である点。

Q3. ご要望に対してプランのご提案や、見積りの説明はいかがでしたか？
長期優良住宅^にリフォーム。国の補助金利用制度の利用を提案していただくなど大変満足している。(見積り説明も丁寧であった。)

Q4. 工事をする前のイメージと、実際リフォームしてみていかがですか？
イメージ以上の出来上りで大変満足している。

Q5. 今回の工事で重視したところ、その仕上がりはいかがですか？
水まわり(キッチン・システム・トイレ・風呂システム)重視
色・柄など室内との調和が取れて良い出来映えであった。

Q6. 施工中の職人のマナー(挨拶・気配り・対応など)はいかがでしたか？
社員教育が行き届いていると感じた点。
特にイ仕事丁寧
② 仕事後の整理整頓が徹底していた。

Q7. リフォーム工事を今考えている方に、何かアドバイス等があればお聞かせください。
リフォーム工事で、重視する事項に優先順位を決め、決めたら座標をやたらに変更しないこと。

Q8. 総合ご満足度は10段階でいくつですか？ 10