

この度は新築工事をご依頼をいただきましてありがとうございました。
今後お客様の満足度向上のため、ぜひ率直なご意見・ご感想をお聞かせください。

戸塚区

新築 ご満足度アンケート

令和 元年 7 月 6 日

お名前 T.K.様

Q1. 弊社を選んでいただいた一番の決め手をお聞かせ下さい。

実際に山三で建てたため家を見せろいただき
木の温かさに感動して決めさせていただきました。

Q2. ご要望に対してプランのご提案や、見積りの説明はいかがでしたか？

わかりやすい課題でしたが、その思いを汲みとってくださり
有難かったです。説明もとても丁寧でした。

Q3. 実際の住み心地はいかがですか？

ほのぼの感で幸せな気分になれます。

Q4. 一番のお気に入りはどこですか？

間取、4スル内の多さ、ソビエグの梁、床

Q5. こだわったところ、その仕上がりはいかがですか？

間取、→ 理想通りの家になりました。
何れも要望を伝え最大限に活用した間取に
なったこと、1室が広く4スル内が多く可なりいいです。

家具が
少なくて
いい。
壁・床が
なく見えて
ことも
とても
気に入って
います。

Q6. 施工中の職人のマナー(挨拶・気配り・対応など)はいかがでしたか？

家のもの(家具等)も、職人さんたちがおんなじと同じ、むしろそれ以上の
思いをこめて力をこめてくださいましたこと、何れも見本です。
細かいところまで丁寧に向き合ってくださいました姿勢が素晴らしいです。

夫婦共々
不承築のことを
信頼し尊敬
していました

Q7. 新築を今考えている方に、何かアドバイス等があればお聞かせください。

モデルハウスよりも実際に職人さんにお会いする方が
製作の中で大切なのかなと思います。本物の質感のあり
方々に作っていただければ家への愛着は通ずるかなと思います。

Q8. 総合ご満足度は10段階でいくつですか？

10

全 山三伊藤工務店