

この度はリフォーム工事のご依頼をいただきまして、本当にありがとうございました。
今後お客様の満足度向上のため、ぜひ率直なご意見・ご感想をお聞かせください。

横浜市磯子区

リフォーム ご満足度アンケート

令和 2 年 2 月 16 日

工事名 : ユニットバス交換工事

お名前

1 様

Q1. どのようにして弊社をお知りになりましたか？

以前からお仕事をいただいておりますが、相川さんのご紹介で知りました。

Q2. 弊社を選んでいただいた一番の決め手をお聞かせ下さい。

低コストで、丁寧な作業です。

Q3. ご要望に対してプランのご提案や、見積りの説明はいかがでしたか？

何度も社長に足を運んでいただき、細かく説明していただきました。

Q4. 工事をする前のイメージと、実際にリフォームしてみていかがですか？

タカウのショールームと全く同じようで、ビックリです。

Q5. 今回の工事で重視したところ、その仕上がりはいかがですか？

家が大変古いので、土台の工事をしていただき、
一番気がかりだったので、とても安心しました。

Q6. 施工中の職人のマナー(挨拶・気配り・対応など)はいかがでしたか？

静かな方々なので、特に気にならなかったです。
マナーも良く、挨拶・気配りもされていったようだったので、良かったと思います。

Q7. リフォーム工事を今考えている方に、何かアドバイス等があればお聞かせください。

伊藤工務店さんには、社長のお父様の代わりお願いしています。
いつも色々とお加え、無理を聞いていただき、感謝しております。
なかなか自分達では出来ない事も、少しずつでもリフォームが可能であるという事で、
その願いを叶えてくれるのが、伊藤工務店さんです。予算と相談して進めてくれるのでありがたいです。

Q8. 総合ご満足度は10段階でいくつですか？

9

三山三伊藤工務店 有限会社