

この度は新築工事のご依頼をいただきまして、本当にありがとうございました。
今後お客様の満足度向上のため、ぜひ率直なご意見・ご感想をお聞かせください。

鎌倉市

新築 ご満足度アンケート

令和 2 年 4 月 27 日

お名前

S 様

Q1. 弊社を選んでいただいた一番の決め手をお聞かせ下さい。

山三で建てた家を実際に見学しに行けたことが決め手になりました。
自然素材の良さを間近に見て感じる事ができて良かったです。

Q2. ご要望に対してプランのご提案や、見積りの説明はいかがでしたか？

やりたいことや予算に合わせたプランを提案していただけましたし、何度も細かい要望
に応えてくれました。
見積もりなども変更が加わる度に丁寧に説明してくれました。

Q3. 実際の住み心地はいかがですか？

住み心地は良いです。無垢の床材は気持ちよく、空気はきれいに感じます。
1階リビングの窓に取り付けた自動シャッターがとても便利です。

Q4. 一番のお気に入りはどこですか？

大黒柱です。安心感があります。

Q5. こだわったところ、その仕上がりはいかがですか？

間取りにこだわりました。
動線が考えられていて、機能的に感じます。

Q6. 施工中の職人のマナー(挨拶・気配り・対応など)はいかがでしたか？

礼儀正しいです。

Q7. 新築を今考えている方に、何かアドバイス等があればお聞かせください。

こだわりたいところや毎協できるところなどを家族でよく話し合い、
意見を擦り合わせておくことが大事だと思います。

Q8. 総合ご満足度は10段階でいくつですか？

8

三山三伊藤工務店
有限会社