

この度は新築工事のご依頼をいただきまして、本当にありがとうございました。
今後お客様の満足度向上のため、ぜひ率直なご意見・ご感想をお聞かせください。

横浜市 栄区

新築 ご満足度アンケート

令和 2 年 2 月 24 日

お名前

I 様

Q1. 弊社を選んでいただいた一番の決め手をお聞かせ下さい。

構造材のよさ(ひのきや杉、間柱などもひのき)、C値からも読みとれる
方エカの高さ、自社で構造計算をしている、正直な社長の姿勢

Q2. ご要望に対してプランのご提案や、見積りの説明はいかがでしたか？

余裕ある駐車スペース、使いやすい収納等細かな所まで考えてある提案でした。
全体を通じて長く使うことを前提とした提案をしてくださりました。

Q3. 実際の住み心地はいかがですか？

床下エアコン一台の稼働で家全体が暖まり快適です。真冬でも23℃設定で
20℃前後の室内温度となり、エアコンを止め28時間経ても1.5℃程度の
下がりません。設計も回線駅線が2ヶ所あるため、使いやすいです。

Q4. 一番のお気に入りはどこですか？

1つ選ぶのは難しいですが、ひのきの床と天井、珪藻土の壁、タモのカーテンとベンチ。
ひのきの手すり、木の壁...どれもイメ-ジ通りに仕上がっていて気に入っています。
自然素材はいいですね。本物のよさがあります。

Q5. こだわったところ、その仕上がりはいかがですか？

無垢材でも床下から暖めることのできる床下エアコンを入れて頂き大正解
でした。1~2月でも裸足で生活ができます。外部には沖縄から花畑の
を取寄せた良木玄関タイル等に使用。こちらにイメ-ジ通りとなりました。

Q6. 施工中の職人のマナー(挨拶・気配り・対応など)はいかがでしたか？

よかったです。近所の方にも沢山の挨拶をいただきました。

Q7. 新築を今考えている方に、何かアドバイス等があればお聞かせください。

内装はあとから変更できるが、構造は変更できません。長く住むことを
考えて、しっかりした構造材で丁寧な仕事をしてくれる会社を探す
ことが一番大事だと思います。

Q8. 総合ご満足度は10段階でいくつですか？

10

山三伊藤工務店