

# 新築 ご満足度アンケート

令和 4 年 6 月 27 日

H 様

Q1. 弊社を選んでいただいた一番の決め手をお聞かせ下さい。

設計(耐震)・施行(高気密・高断熱)・アフターサービスまで一貫して地元重視の会社だった事。過大な広告等せず、ホームページの「お客様の声」の評価が非常に良かった事。

Q2. ご要望に対してプランのご提案や、お見積りの説明はいかがでしたか？

丁寧に説明していただきました。

Q3. 実際の住み心地はいかがですか？

初日から快適です。外は暑くても家の中は心地よいです。  
耐震に優れているので安心感があります。

Q4. 一番のお気に入りはどこですか？

全部気に入っています。特に、  
主人…書斎・母…自分の部屋(自動シャッターが便利)  
娘…自分の部屋・2Fトイレ・私…リビング・キッチン

Q5. こだわったところ、その仕上がりはいかがですか？

珪藻土の壁…空気がいいので気持ちいいです。  
収納スロース…玄関・ロントリー・納戸とたくさん収納する場所を作っていただきました。たくさん物が入り便利です。

Q6. 施工中の職人のマナー(挨拶・気配り・対応など)はいかがでしたか？

とても礼儀正しく、ご近所の評判も良かったです。  
現場はいつもきれいでした。  
わからない事を聞くと丁寧に教えていただきたいへん勉強になりました。

Q7. 新築を今考えている方に、何かアドバイス等があればお聞かせください。

納得いくまで工務店を捜す事。決めたら信頼する事。  
質問があったら不安のためです。何事も聞く事。  
家族で家に何を求めるか(優先順位)よく話し合う事。

Q8. 総合ご満足度は10段階でいくつですか？

10