

新築 ご満足度アンケート

令和 4 年 9 月 23 日

お名前

高野清恵子様

Q1. 弊社を選んでいただいた一番の決め手をお聞かせ下さい。

まず、自分で本を読みどのような家が良いかを調べた結果、高断熱、高気密、24時間換気、床下暖房などの技術を利用して家を建てたいと考えました。山三伊藤工務店は、これらの技術を有する以外に、1棟ずつ丁寧に手掛ける社長の姿勢にひかれました。

Q2. ご要望に対してプランのご提案や、お見積りの説明はいかがでしたか？

我々の希望を実現できるように親身にご提案頂きました。
見積り等で不明な点をお聞きすると、丁寧に説明頂きました。

Q3. 実際の住み心地はいかがですか？

97才になる母に住み心地を聞くと、どの部屋に行っても暑くも寒くもなく、快適であるとの感想でした。引っ越しが9月の長雨や台風の時期でしたが、床や天井の材質や珪藻土の壁の調湿効果のため、湿度が嫌いな私も快適で気兼ねが良かったです。

Q4. 一番のお気に入りはどこですか？

冬季には高断熱、高気密、24時間換気、床下暖房の効果に加え、床下のエアコン1台で家全体が均一に暖かくするのでいいかと考えています。環境問題やエネルギー経費の高騰の折、家計にも非常に良いと思います。

Q5. こだわったところ、その仕上がりはいかがですか？

天井は厭肥杉のリップ加工材にしました。単純な平面の天井に比べ表面積は約1.5倍になり、吸湿効果もアップし、窓内の音も拡散・吸音するためより快適になっていると考えます。さらにデザイン的にもとても素敵です。

Q6. 施工中の職人のマナー(挨拶・気配り・対応など)はいかがでしたか？

大工さんだけでなく、屋根、壁、外溝などの職人の方々の挨拶や気配りももとより、清掃や道具の管理をしっかりとされており、きっちりした丁寧な仕事をされていることを目の当たりにしました。やはり、良い工務店には優れた職人が集まり、良い仕事が行われることを実感しました。

Q7. 新築を今考えている方に、何かアドバイス等があればお聞かせください。

まずは、ご自分(達)が建てたい家のイメージをしっかりと持つことが重要かと思えます。その上で社長様にご相談されると、きっと良い家が実現できると思います。

Q8. 総合ご満足度は10段階でいくつですか？

10

山三伊藤工務店