

この度はリフォーム工事のご依頼をいただきまして、本当にありがとうございました。
今後お客様の満足度向上のため、ぜひ率直なご意見・ご感想をお聞かせください。

横浜市 鶴見 区

リフォーム ご満足度アンケート

令和 6 年 1 月 30 日

工事名 : スケルトンリフォーム工事

M 様

Q1. どのようにして弊社をお知りになりましたか？

リフォーム会社を紹介する「ハピすむ」の紹介でご縁をいただきました。

Q2. 弊社を選んでいただいた一番の決め手をお聞かせ下さい。

社長さん自身に適切なご提案をいただいたことと、何よりも社長さんの熱意と誠実な人柄に好感と信頼感を持たれたことです。また、HPにより大手と異なり地域密着型の工務店として信頼を得られていることと、社長さんをはじめ御社社員さんを主体として施工していただけることを確認できたこともお願いする決め手となりました。

Q3. ご要望に対してプランのご提案や、見積りの説明はいかがでしたか？

当方の希望した内容を可能な限り取り入れていただいた上で、より良い計画になるよう階段の位置など詳細に亘り的確なアドバイスを戴きました。またPC上で完成イメージをビジュアルに示して戴いて大変分かりやすく良かったと思います。
その経費についても工事毎に詳細な内訳を記載した上で積算して戴き非常に理解し易い内容でした。

Q4. 工事をする前のイメージと、実際にリフォームしてみていかがですか？

今回の工事で台所や洗面所があった増築部分を解体し床面積が減少しましたが、水回りをまとめコンパクトな配置にしたことにより、減築による縮小はさほど感じる事がなく、却って格段に使い勝手の良い家に改善できたと思います。

Q5. 今回の工事で重視したところ、その仕上がりはいかがですか？

昭和56年耐震基準以前の昭和50年にアパート兼用の共同住宅として建築されたものを30年ほど前から二世帯住宅として利用してきました。数年前に親が他界したことにより、居宅仕様に変えるともに耐震強化を目的にリフォームを行うこととし施工をお願いしました。
施工中は完成後は見えなくなる箇所まで非常に丁寧に工事を行って戴き、また老朽化等で追加工事の必要な箇所もその都度説明をいただき納得した上で工事を進めていただきました。耐震性も耐力板や筋交いなどの施工により格段に強化され安心感が得られました。同時に出来映えも内・外観ともに新築と見紛うばかりの姿になりました。

Q6. 施工中の職人のマナー(挨拶・気配り・対応など)はいかがでしたか？

主人の体調の都合で居住しながらの工事を無理にお願いしましたので、工事期間中は全ての職人さんと接してまいりましたが、皆さん礼儀正しく、気さくで仕事熱心な方ばかりでした。特に感心させられたのは仕事上りの際には、「そこまでか」と思うほどに綺麗に後始末、清掃がなされていたことです。御社の社員教育が細部に至るまで行き届いていることを感じさせられました。

Q7. リフォーム工事を今考えている方に、何かアドバイス等があればお聞かせください。

まずはリフォームの目的・内容に整合する施工業者を様々な情報を得て数社選定、面談し、良しと判断できれば見積りを依頼すること。見積徴取は最低でも3社ほどは必要かと思えます。私の場合はリフォーム紹介サイトへの依頼と合わせ、有名大手業者と、これまで小規模なリフォームを依頼してきた信頼できる地元で営業所を持つ業者に見積をお願いしました。

Q8. 総合ご満足度は10段階でいくつですか？

10

非常に満足しており不満な点が見つかりません。

 有限 山三伊藤工務店
会社

貴重なお声をありがとうございました。今後どうぞよろしくお願い申し上げます。