

この度はリフォーム工事のご依頼をいただきまして、本当にありがとうございました。
今後お客様の満足度向上のため、ぜひ率直なご意見・ご感想をお聞かせください。

横浜市 神奈川区

リフォーム ご満足度アンケート

令和 7 年 5 月 5 日

工事名：和室から洋室へリフォーム工事

F 様

Q1. 弊社を知ったきっかけは何ですか？あてはまる番号を○で囲って下さい ※複数回答可

1. Google検索 2. Googleマップ検索 3. Yahoo!検索 ④. ハピすむリフォーム検索
5. 知人の紹介 6. 近隣で以前から知っていた 7. 通りがかり 8. 他()

Q2. 弊社を選んでいただいた決め手を順番に3つお聞かせ下さい。[]内に1~3までご記入ください。

- ・見積り金額の納得感[] ・プランや提案内容[3] ・対応の早さ[2] ・担当者の人柄[1]
・丁寧でわかりやすい説明[] ・知人からの紹介や口コミ[]
・他[] ()

Q3. ご要望に対してプランのご提案や、見積りの説明はいかがでしたか？

親切で分かり易い説明でした。

Q4. 工事をする前のイメージと、実際にリフォームしてみていかがですか？

イメージ通りに出来て良かったです。
リフォームをして良かったと大満足です。

Q5. 今回の工事で重視したところ、その仕上がりはいかがですか？

和室から洋室への変更で違和感なく変更できるかと思いましたが、
とても丁寧に工事をして頂き 仕上がりに満足しています。

Q6. 施工中の職人のマナー(挨拶・気配り・対応など)はいかがでしたか？

とても親切で丁寧でした。

Q7. リフォーム工事を今考えている方に、何かアドバイス等があればお聞かせください。

見積りはいくつかの業者に出していただいて 納得のいく
業者を選択して下さい。

Q8. 総合ご満足度は10段階でいくつですか？

9

有限会社山三伊藤工務店