

この度はリフォーム工事のご依頼をいただきまして、本当にありがとうございました。
今後お客様の満足度向上のため、ぜひ率直なご意見・ご感想をお聞かせください。

横浜市 栄区

リフォーム ご満足度アンケート

令和 7 年 12 月 20 日

工事名：キッチン交換、床張り工事

Q1. 弊社を知ったきっかけは何ですか？あてはまる番号を○で囲って下さい ※複数回答可

1. Google検索 2. Googleマップ検索 3. Yahoo!検索 4. ハピすむリフォーム検索
5. 知人の紹介 6. 近隣で以前から知っていた 7. 通りがかり 8. 他()

Q2. 弊社を選んでいただいた決め手を順番に3つお聞かせ下さい。[]内に1～3までご記入ください。

- ・見積り金額の納得感 [○] ・プランや提案内容 [] ・対応の早さ [○] ・担当者の人柄 [○]
・丁寧でわかりやすい説明 [] ・知人からの紹介や口コミ []
・他 [] ()

Q3. ご要望に対してプランのご提案や、見積りの説明はいかがでしたか？

限られた予算の中でいくつか提案して頂き 変更等にも対応して頂きました。
説明もわかりやすかったです。

Q4. 工事をする前のイメージと、実際にリフォームしてみていかがですか？

イメージ通りで満足しています。

Q5. 今回の工事で重視したところ、その仕上がりはいかがですか？

床と窓
満足しています。

Q6. 施工中の職人のマナー(挨拶・気配り・対応など)はいかがでしたか？

1階ほとんどがリフォームでしたが 1日終わった後 1階に居られるようにしてくださったり
色々気配りして頂きました。

Q7. リフォーム工事を今考えている方に、何かアドバイス等があればお聞かせください。

予算もありですが自分のこだわりたい所は自分で調べたり聞いたりあれば
丁寧に教えて頂けるので納得できるリフォームにするとよいのでは
何回もする事ではないので。

Q8. 総合ご満足度は10段階でいくつですか？

8

有限会社山三伊藤工務店

※ 裏面のご記入もお願いします